

ONDERHOUDSCONTRACT



Snijders Koeltechniek
Klompemakerstraat 47b
3194 DD Hoogvliet
Tel. 06 – 26 17 87 69
info@snijderskoeltechniek.nl
www.snijderskoeltechniek.nl

UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1.1 PREVENTIEF ONDERHOUD:

Het voorgeschreven preventief onderhoud omvat:

BINNENUNIT

- Algehele controle van de werking van de installatie;
- Controle van de werking van de temperatuurregeling;
- Controle van de functies op het bedieningspaneel/afstandsbediening;
- Vervangen batterijen afstandsbediening;
- Controle en reinigen van de condenswaterafvoer;
- Controle condens pomp/vlotter;
- Controle van de elektrische bedrading;
- Reinigen filters (*vervanging tegen meerprijs*);
- Controle, reiniging en desinfectie verdamper/warmtewisselaar binnenunit*;
- Controleren en reinigen ventilatorblad*
- Meting van uitblaastemperaturen;

BUITENUNIT;

- Controleren en reinigen condensor/warmtewisselaar buitenunit*
- Controle en reinigen van de omkasting;
- Controle hoge en/of lagedruk beveiligingen;
- Controle van de elektrische bedrading;
- Meten van de koudemiddeldruk tijdens in bedrijf systeem (*alleen wanneer er afwijkingen worden geconstateerd op de uitblaas temperaturen*)
- Aanbrengen hydrofobische wax.

ALGEMEEN:

- Visuele inspectie van de koelleidingen en isolatie op beschadigingen;
- Visuele inspectie op deugdelijkheid van montage;
- Controle van de installatie op koudemiddellekkage;
- Rapportage volgens de CFK-regelgeving.

**Bij ernstige vervuilde onderdelen welke niet onder de reguliere aannemelijke vervuiling valt zoals bijvoorbeeld nicotine-, vetaanslag, bouwstof en achterstallig onderhoud kunnen in overleg met opdrachtgever intensief gereinigd worden tegen meerprijs.*

ADDITIONELE WERKZAAMHEDEN:

- Algehele controle van de werking van uw mechanische ventilatiebox;
- Reinigen ventilatiebox;
- Reinigen ventilatormotor;
- Reinigen ventilatorblad.

1.2 HERSTELWERKZAAMHEDEN (CORRECTIEF ONDERHOUD):

Gedurende de looptijd van het contract zal Snijders Koeltechniek ervoor zorgen dat na melding door opdrachtgever over een storing aan apparatuur of een onderdeel daarvan, die de bedrijfsvoering ernstig hindert, zo spoedig mogelijk een servicetechnicus bij het opstellingsadres aanwezig zal zijn om de storing te verhelpen.

Voorwaarden correctieve werkzaamheden

Herstelwerkzaamheden worden in overleg met opdrachtgever uitgevoerd, indien mogelijk direct.

- Exclusief arbeidskosten € 50,00 i.p.v. € 75,00 incl. BTW per uur voor herstelwerkzaamheden of reparaties
- Exclusief materiaalkosten benodigd voor herstelwerkzaamheden en/of reparaties (*vervangende onderdelen buiten garantie worden geleverd met een korting van 20%*)
- Exclusief materiaalkosten benodigd voor moeilijk bereikbare plaatsen
- Exclusief vullen van het koudemiddel na opsporen en verhelpen van lekkage is alleen inbegrepen wanneer de installatie binnen de garantiebepalingen van Snijders Koeltechniek valt.
- Exclusief vervangen geur en antibacteriële filters (*tegen meerprijs leverbaar*)

1.2.1 STORINGEN:

Wanneer de installatie/montage niet is uitgevoerd door Snijders Koeltechniek of buiten de garantieperiode valt, zijn de noodzakelijke arbeidstijd, onderdelen, parkeerkosten, voorrijkosten bij storingen en van storingsbezoeken welke voortkomen uit calamiteiten omschreven in artikel 1.2.2 **niet** in deze overeenkomst inbegrepen en zullen daarom aan de opdrachtgever worden berekend.

Kosten welke voortkomen uit calamiteiten omschreven in artikel 1.2.2 bedragen € 75,00 incl. BTW per uur, voorrijkosten € 1,50 per gereden kilometer, parkeerkosten en de kosten voor het benodigde materiaal en onderdelen.

1.2.2 CALAMITEITEN

Werkzaamheden, welke het gevolg zijn van of veroorzaakt worden door het niet opvolgen van een advies van Snijders Koeltechniek of fabrikant, onoordeelkundig gebruik, bedieningsfouten, zonder goedkeuring van Snijders Koeltechniek aanbrengen van wijzigingen in de apparatuur of daarop aansluiten van andere apparatuur, vermeende storingen, fouten in de spanningsvoorziening, brand, inductie, blikseminslag, statische elektriciteit, dan wel enige andere oorzaak waarop de uitvoerder redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden volgens de dan geldende marktconforme tarieven.

1.3 TIJDSTIP UITVOERING VAN PREVENTIEF ONDERHOUD:

Preventief onderhoud wordt uitgevoerd:

- Eenmaal per jaar mits anders overeengekomen.

1.4 WERKTIJDEN:

De onderhoudswerkzaamheden zullen, met uitzondering van erkende feestdagen, plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur.

De planning van de onderhoudswerkzaamheden gaat in overleg met Snijders Koeltechniek.



1.5 RAPPORTAGE:

Van elk bezoek ten behoeve van onderhouds- en /of herstelwerkzaamheden zal Snijders Koeltechniek rapporteren aan de door de opdrachtgever daartoe aangewezen contactpersoon. Deze rapportage zal voldoen aan de door overheid gestelde CFK-regeling. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle relevante gegevens bij de installatie aanwezig zijn.

1.6 BETALING:

De betaling van het jaarlijkse service abonnement vindt plaats na uitvoeren werkzaamheden binnen 7 dagen na ontvangen van de factuur. Na afloop van de contractduur van twee jaar zal de overeenkomst zonder opzegging automatisch met één jaar stilzwijgend worden verlengd. De verbruikte materialen t.b.v. preventief onderhoud, die niet binnen de overeenkomst vallen, en gemaakte parkeerkosten worden na uitvoering gefactureerd.

1.7 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID:

Wij geven geen garantie op systemen welke niet bij ons zijn aangeschaft.

Op alle vervangende onderdelen geldt een garantie van één jaar (niet op arbeidsuren en voorrijkosten). Wanneer er binnen een termijn van 7 dagen na de uitvoering van de preventieve onderhoudsbeurt(en) storingen optreden, waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden met betrekking tot de preventieve werkzaamheden, dan zullen geen voorrij- en arbeidskosten in rekening worden gebracht.

Op systemen welke door Snijders Koeltechniek zijn geleverd en gemonteerd, wordt met een onderhoudscontract de all-in garantie van het systeem verlengd van 2 naar 5 jaar.

Alle correctieve onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door F-Gassen gecertificeerde C.F.K.-technici, overeenkomstig de regeling gefluoreerde broeikasgassen en ozonlaag afbrekende stoffen d.d. 01/01/2021.

1.8 AANVULLENDE BEPALINGEN

1.8.1 DUUR EN EINDE ONDERHOUDSCONTRACT

Een onderhoudscontract gaat in op het tijdstip dat tussen Snijders Koeltechniek en de Opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaar tenzij anders overeengekomen. Het onderhoudscontract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor 1 jaar, tenzij het onderhoudscontract met opvolging van het hierna volgende is opgezegd.

Het onderhoudscontract kan door de opdrachtgever na afloop van de in het vorige lid genoemde periode schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de wijze waarop de overeenkomst is afgesloten, met opvolging van een opzegtermijn van één kalendermaand.

In geval opdrachtgever verhuist vervalt het Onderhoudscontract automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig, dat wil zeggen ten minste één kalendermaand van tevoren, schriftelijk is gemeld aan Snijders Koeltechniek.

Snijders Koeltechniek is te allen tijde gerechtigd het onderhoudscontract tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen niet nakomt.

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het onderhoudscontract tussentijds te beëindigen indien Snijders Koeltechniek aantoonbaar zijn verplichtingen niet nakomt zonder dat er sprake is van overmacht.

1.8.2 HERROEPINGSRECHT ONDERHOUDSCONTRACT

Het onderhoudscontract kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk herroepen of geannuleerd worden.

Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal het Snijders Koeltechniek dit bedrag binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

1.8.3 ONDERHOUD VOLGENS ONDERHOUDSCONTRACT

Indien overgekomen, zal Snijders Koeltechniek onderhoud verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting wordt uitgevoerd zoals omschreven in artikel 1.1 of zoals door partijen is overeengekomen. Snijders Koeltechniek zal opdrachtgever informeren over het meerwerk anders dan afgesproken alvorens deze te verrichten.

Oprachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Snijders Koeltechniek, waarna Snijders Koeltechniek overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Snijders Koeltechniek gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Snijders Koeltechniek, heeft opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de apparatuur.

Oprachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek aan Snijders Koeltechniek te verlenen.

Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat de apparatuur goed bereikbaar is voor het onderhoud, dat wil zeggen dat de werkplek vrij is van obstakels zoals kasten etc. wanneer dit niet het geval is en er ontstaat schade aan de objecten anders dan de airconditioning installatie is dit voor rekening van de opdrachtgever en kan opdrachtgever de schade niet verhalen op Snijders Koeltechniek.

Bij afzegging van de afspraak binnen 48 uur kunnen kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever van € 50,00 inclusief BTW.

Indien en voor zover sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.

1.9 PRIJSLIJST

Standaardtarieven per systeem, op basis van contract, minimale duur van 2 jaar;

	<u>Aantal</u>	<u>Prijs per stuk</u>	<u>Totaal</u>
Single Split vloer- en wandunit (t/m 5kW)	€	110,00	€ -
Elk aanvullende Single Split (t/m 5kW) per stuk	€	70,00	€ -
Single Split vloer- en wandunit (6kW t/m 10kW)	€	140,00	€ -
Elk aanvullende Single Split (6kW t/m 10kW) per stuk	€	110,00	€ -
Multi split buitenunit (t/m 10kW)	€	50,00	€ -
per binnenunit vloer- en wandunit (t/m 5kW)	€	45,00	€ -
per binnenunit vloer- en wandunit (6kW t/m 10kW)	€	55,00	€ -
Single Split Cassette-, kanaal- en plafondunits (t/m 5kW) vanaf	€	165,00	€ -
Single Split Cassette-, kanaal- en plafondunits (6kW t/m 14kW) vanaf	€	185,00	€ -
Meerdere Cassette-, kanaal- en plafondunits		<i>op aanvraag</i>	

Meerprijs per systeem, per jaar op basis van contract, minimale duur van 2 jaar;

Intensieve reiniging wamtewisselaar (binnen-/buitenunit) <i>(inclusief demontage en montagewerkzaamheden)</i>	€	50,00	€ -
Buitenunit(s) welke moeilijk bereikbaar zijn <i>(hoger dan 2,5mtr aan gevel / op dak hoger dan 3mtr)</i>	€	35,00	€ -
Reiniging mechanische ventilatiebox <i>(reiniging 1 x per 2 jaar)</i>	€	35,00	€ -
Totaal kosten bedragen:			€ -
Toeslag bij eenmalig onderhoud (20% op totaalprijs)			€ -

Alle genoemde prijzen zijn **per jaar** inclusief 21% BTW en geldig tot en met 31 december 2025.

Door het ondertekenen van dit contract verklaart de ondergetekende alle bepalingen, voorwaarden en bijgevoegde pagina's van dit contract te hebben gelezen, begrepen en volledig te accepteren.

De ondertekenaar stemt ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden zoals uiteengezet in dit contract.

Bedrijf:

Vestiging:

Voornaam:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Datum ondertekening:

Handtekening voor akkoord: